

Il Rapporto
con gli Stakeholder

5



I CITTADINI/CONSUMATORI.

ReMedia ritira e porta ad un corretto trattamento i RAEE di propria responsabilità, ma il suo ruolo non si esaurisce con l'efficace svolgimento dei compiti operativi. Un consorzio di Produttori leader nella gestione dei RAEE deve fare propria la sfida di contribuire alla crescita del Paese sul tema dell'economia del riciclo. Per fare ciò i Produttori di ReMedia hanno deciso di impegnarsi in prima persona, scegliendo di essere soci del consorzio. Essere soci vuol dire credere nel progetto, costruire un sistema collettivo autorevole e dotato di una struttura adeguata, impegnarsi per una causa ambientale, investire in formazione dei cittadini, sentirsi parte di un "sistema", da far crescere insieme agli altri stakeholder.

Cittadini/ Consumatori

L'impegno alla trasparenza costituisce un elemento portante del rapporto tra il consorzio ed i cittadini/consumatori, che nel 2008 si è concretizzato in campagne ed iniziative rivolte a far conoscere le finalità e gli importi degli Eco-Contributi RAEE. ReMedia ha inoltre scelto di investire alcune risorse messe a disposizione dei soci nella sensibilizzazione dei cittadini verso il nuovo sistema di gestione avviato ad inizio anno. Le occasioni per svolgere tali attività sono state l'edizione 2008 di Ecomondo, il più importante appuntamento fieristico nazionale su ambiente e sostenibilità, ed alcune campagne informative sui media nazionali e locali. Una citazione speciale va poi al progetto di educazione ambientale, rivolto ai ragazzi tra 6 e 12 anni, sul riciclo eco-sostenibile dei RAEE: Remigia (Figura 25), una locomotiva del riciclo interattiva attraverso la quale i bambini, con la mediazione e la guida di personale specializzato, sperimentano in prima persona il percorso dei RAEE attraverso una corretta raccolta differenziata, fino al recupero dei materiali contenuti.

Comuni e Associazione Nazionale dei Comuni Italiani

Nel corso del 2008 il Management di consorzio ReMedia ha supportato il Centro di Coordinamento RAEE nella definizione dell'Accordo di Programma disciplinato dal DM 185/07 con l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani. Tale accordo stabilisce le regole alla base della collaborazione tra Sistemi Collettivi dei Produttori ed Enti Locali e descrive le condizioni che regolano i servizi di ritiro assicurati ai Centri di Raccolta su tutto il territorio nazionale.

Con riferimento alle attività operative, ReMedia ha servito oltre 2.500 Centri di Raccolta, che fanno riferimento a più di 500 soggetti responsabili. Al fine di assicurare un servizio di elevata qualità, ReMedia si è strutturata con un help desk interno di 3 specialisti dedicati ed è in costante contatto con i propri partner logistici per gestire al meglio le problematiche tecniche ed operative. Per formare il personale dei Centri di Raccolta e fornire indicazioni utili sulle caratteristiche dei servizi il consorzio, in collaborazione con Ecodom, ha realizzato un depliant informativo che è stato distribuito su tutto il territorio nazionale (Figura 26).

Figura 25

Remigia, la locomotiva del riciclo. Un'iniziativa ReMedia per l'educazione e l'informazione dei ragazzi



Figura 26

La guida realizzata da ReMedia in collaborazione con Ecodom nel 2008



Figura 27

Poster ECR ReMedia



LE ASSOCIAZIONI.

Associazioni della Distribuzione

La Distribuzione svolge un ruolo essenziale nell'ambito del sistema nazionale di gestione dei RAEE; in primo luogo avrà il compito di assicurare il ritiro dei vecchi apparecchi elettronici all'atto dell'acquisto di un nuovo prodotto²⁸. I punti di vendita della Distribuzione sono inoltre tenuti ad informare i consumatori in merito agli importi degli Eco-Contributi RAEE applicati dai Produttori sui diversi apparecchi posti in vendita²⁹. Nel corso del 2008 ReMedia ha collaborato con le associazioni della Distribuzione al fine di fornire informazioni aggiornate e puntuali in merito agli Eco-Contributi applicati dai propri associati (Figura 27).

Il consorzio, nell'ambito dei programmi strategici del Centro di Coordinamento RAEE, ha inoltre collaborato con le principali Associazioni presenti in Confcommercio, al fine di definire la struttura di un Accordo di Programma finalizzato alla organizzazione di servizi di ritiro dei RAEE presso i punti di vendita dotati di particolari requisiti legati ai volumi gestiti e alle strutture logistiche disponibili.

Associazioni dei Recuperatori

Un elemento fondamentale della filiera di gestione dei RAEE è rappresentato dalle aziende del settore del riciclo degli apparecchi elettronici a fine vita. In Italia si sta sviluppando un settore di grande rilevanza strategica, chiamato a migliorare continuamente la propria efficienza e ad operare sempre di più con logiche industriali.

Le Associazioni delle aziende del recupero svolgono un ruolo importante nel guidare i propri associati verso questi traguardi. È per tale ragione che ReMedia ha mantenuto ed intende rafforzare un dialogo franco ed aperto con le realtà più significative.

Il Management di ReMedia ha contribuito, nell'ambito del Centro di Coordinamento RAEE, a definire i contenuti di un accordo con le principali associazioni dei Recuperatori, tra cui AssoRae, Assofermet, Ancoraee, Cna ed Assoqualit, per la definizione dei requisiti minimi di qualità che gli impianti che collaborano con i Sistemi Collettivi dei Produttori sono tenuti ad assicurare.

Associazioni Ambientaliste

Il perseguimento da parte di ReMedia degli obiettivi di partecipazione attiva al perfezionamento del sistema RAEE in Italia, della diffusione di una sempre maggiore informazione e sensibilità verso la raccolta differenziata e invio a recupero di questi rifiuti, si avvale anche della collaborazione di primarie associazioni impegnate nelle campagne a favore dell'ambiente, con le quali sono stati già realizzati interessanti progetti, come la partnership per il Treno Verde di Legambiente o i seminari formativi di Amici della Terra.

ReMedia fa parte della giuria che valuterà i Comuni partecipanti al concorso "Comuni Ricicloni", iniziativa promossa da Legambiente che premia i comuni più virtuosi nella raccolta differenziata.

²⁸ Siamo in attesa di un Decreto Ministeriale che, introducendo opportune "semplificazioni", consenta anche in Italia, di avviare il ritiro "uno contro uno" dei vecchi apparecchi dismessi dai consumatori.

²⁹ Il consorzio ha realizzato poster informativi distribuiti in tutti i principali punti di vendita della Distribuzione.

ReMedia, inoltre, è tra i soci fondatori della *Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile*, insieme ad imprese, Associazioni di imprese ed esperti che

hanno assunto la sostenibilità quale chiave di sviluppo delle proprie attività.

Forte dell'idea di sostenere programmi di educazione e sensibilizzazione, nel 2009 ReMedia ha aderito al programma "Impresa per i Bambini" di Save the Children, la più grande organizzazione indipendente per la difesa e la promozione dei diritti dei bambini nel mondo.

LE ISTITUZIONI.

Istituzioni

ReMedia, come previsto dalla normativa vigente partecipa, in veste di socio fondatore, al Centro di Coordinamento RAEE e nel corso del 2008 ha collaborato attivamente con gli altri Sistemi Collettivi dei Produttori al perseguimento degli obiettivi strategici del Sistema.

La guida del Sistema è affidata ad un comitato interministeriale, denominato *Comitato di Vigilanza e Controllo*. Il buon funzionamento e l'efficacia complessiva del sistema nazionale di gestione dei RAEE sono strettamente legati alla qualità della collaborazione tra il Comitato, il Centro di Coordinamento RAEE ed i Sistemi Collettivi che ne fanno parte.